

Informazioni personali

Daniela D'Alessandro

Esperienza lavorativa

-01/10/2015 - 31/01/2018

cassiera/scaffalista | Carrefour , Torino, Alpignano

Risposta alle domande e alle richieste dei clienti in modo rapido ed efficiente.

Raccomandazione di merce ai clienti in base alle loro esigenze e preferenze.

Accoglienza dei clienti in modo tempestivo, determinando rapidamente le loro esigenze.

Completamento di tutte le operazioni di pulizia, immagazzinaggio e organizzazione nelle aree di vendita assegnate.

-12/12/2018 - 01/07/2019

Promoter telefonica per Tim | per l'agenzia "MMS SALES"

Con presidio presso Unieuro porta Nuova , Torino.

Risposta alle domande e alle richieste dei clienti in modo rapido ed efficiente.

Raccomandazione di promozioni ai clienti in base alle loro esigenze e preferenze.

Accoglienza dei clienti in modo tempestivo, determinando rapidamente le loro esigenze.

Assunzione di impegni con i clienti in modo sincero e cordiale.

Selezione delle promozioni giuste in base alle esigenze del cliente, alle specifiche di prodotto e ai regolamenti applicabili.

Registrazioni accurate ed efficienti nel database dei clienti.

Preventivazione di prezzi, termini di credito e altre specifiche di offerte.

-10/07/2019 – 01/04/2020

Operatrice Fast-Food presso "Burger-King" di Collegno

Gestione registratore di cassa.

Sistemazione magazzino

Scarico merce

Pulizia completa del locale (Sala, Lavaggio, Zona Bimbi , Dehors dentro e Dehors fuori,
parcheggio, Cucina, Friggitrici, Servizi Igienici ecc..)

preparazioni di cibi e bevande.

Runner dei ragazzi nuovi (affiancamento in cassa)

Velocità nel servire il cliente (avevamo un tempo di massimo 3 minuti a cliente, bisognava

Servire 4 clienti per volta)

Corsi sempre online sulle norme del Burger-King e aggiornamenti

Gestione completa del drive (le macchine hanno la precedenza venivano servite nel minor tempo

Possibile sempre veloci)

Molto stressante come lavoro orari pesanti la stanchezza si faceva sentire, ma sempre e comunque con il sorriso quando servivi un cliente cordiale, educata e disponibile sempre.

10/06/2020 – 5/08/2020

Animatrice turistica presso " Villaggio Santa Maria" a Vieste

Risveglio muscolare

Giochi per bambini

Passaggio tra gli ombrelloni per spiegare il programma serale.

Acqua- Gym

Teatro serale balli di gruppo finali

E' stata la mia quinta stagione come animatrice, l'animatore viene visto spesso come una vacanza

Mentre il dietro le quinte è tutto purché una vacanza, anzi, giornate no in questo ambito non esistono

Dalla mattina che ti svegli alla sera che vai a dormire sempre con il sorriso stampato sul viso, l'animatore Ti insegna il lavoro di squadra, ti insegna a non parlare mai male dei tuoi colleghi con nessuno tantomeno con I villeggianti, mette a dura prova le tue capacità fisiche e mentali.

Fisiche perché lavori tutto il giorno sotto il sole facendo sempre attività, riposando poche ore al giorno.

Mentale perché hai a che fare con bambini, giovani e adulti, devi accontentare sempre tutti, se deludi

Qualche villeggiante devi trovare subito il rimedio per non farlo andar via a fine vacanza insoddisfatto.

Prove per spettacoli teatrali, musical e cabaret, fino a notte fonda con poche ore di sonno.

A fine stagione vai via stremata è vero, ma io personalmente me ne vado felice di aver conosciuto persone

Nuove, colleghi che alla fine diventano una famiglia, recensioni sempre positive rilasciate dai villeggianti

Sul sito del villaggio, e con il pensiero che ogni stagione che ho fatto mi ha lasciato qualcosa di nuovo,

qualcosa di positivo che negativo.

Istruzione e formazione

12/09/2005 - 14/06/2010

Diploma di operatrice dei trattamenti estetici.

Istituto "Salotto&Florito", Torino - Pianezza

. Accademia triennale " Psicologia della moda "

. Accademia animatrice

capacità personali

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Francese

Capacità comunicative

- Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.
- Capacità di parlare in pubblico in modo articolato e con sicurezza.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica o e-mail.
- Abilità nel facilitare le discussioni di gruppo.
- Eccellente capacità di ascolto che presta molta attenzione ai dettagli.
- Dimostrata capacità di motivare il team.
- Abilità nel fornire istruzioni e indicazioni chiare.

Capacità organizzative

- Dimostrata capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali.
- Capacità di lavorare in multitasking, in ambienti dinamici e sotto pressione.
- Proattivo nel prendere l'iniziativa.
- Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team.
- Capacità di creatività

Capacità correlate al lavoro

- Inserimento dati
- Approccio orientato alla persona
- Attento ai dettagli
- Carattere cordiale
- Orientato al servizio clienti
- Familiarità con il registratore di cassa
- Eccellenti capacità comunicative

Altre capacità

Come già spiegato nei punti sopra indicati, sono una persona molto dinamica e attiva.

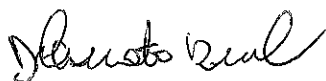
Non mi arrendo al primo ostacolo ho la capacità di affrontare qualsiasi cosa mi venga assegnata la prendo come una sfida

anche personale se è necessario.

Ho la capacità di lavorare sia in team che da sola, aiuto sempre chi è in difficoltà sia in ambito lavorativo che personale.

Svolgo qualsiasi mansione mi viene richiesta anche se non dovesse essere nelle mie competenze.

Daniela D'alessandro



- Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e dal regolamento (UE) 2016/679